



ALGEMENE VOORWAARDEN (B2B) — Skalable B.V.

Versie: september 2026

Bedrijfsnaam: Skalable B.V.

Adres: Zilverschoon 20, 6922 GV Duiven, Nederland

KvK-nummer: 42131790

Telefoon: +31 0611185220

E-mail: info@skalable.nl

Website: <https://skalable.nl/>

ARTIKEL 1. DEFINITIES & TOEPASSELIJKHEID

1.1. Skalable B.V.: De besloten vennootschap Skalable B.V., gevestigd te Arnhem (Velperplein 23, 6811 AH), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42131783.

1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel de rechtspersoon (B2B), die met Skalable B.V. een overeenkomst aangaat of wenst te sluiten.

1.3. Dienst / Oplossing:

- *Zakelijke Website:* Het opleveren van een complete zakelijke website als eigen product voor een vast bedrag van € 1.700,- exclusief btw, inclusief:

- Volledig Google ready (SEO-structuur & snelheid)
- 1 jaar hosting inbegrepen
- 1 zakelijk e-mailadres inbegrepen (standaard met een opslaglimiet van 5 GB)
- Custom design op jouw huisstijl, mobiel geoptimaliseerd
- **Maatwerk App:** Het ontwikkelen en opleveren van een maatwerk applicatie als eigen product, vanaf € 2.500,- exclusief btw (afhankelijk van complexiteit, database-structuur en workflows).

1.4. Toepasselijkheid: Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Skalable B.V. Skalable B.V. levert uitsluitend aan zakelijke klanten (B2B). De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2. AANBOD & OVEREENKOMST

2.1. Alle aanbiedingen en vermeldingen op de website <https://skalable.nl/> zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de aanvraag via de website afrondt, of op het moment dat een schriftelijke of elektronische bevestiging door Skalable B.V. is verzonden.

2.3. Skalable B.V. is gerechtigd zakelijke aanvragen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3. TARIEVEN, EXTRA DIENSTEN & BETALING

3.1. De vaste tarieven voor de eigen producten van Skalable B.V. bedragen:

- **Zakelijke Website:** € 1.700,- exclusief btw.
- **Maatwerk App:** Vanaf € 2.500,- exclusief btw (afhankelijk van complexiteit, database-structuur en workflows).

3.2. Naast de hoofproducten kan de Opdrachtgever kiezen voor de volgende optionele of periodieke diensten, met bijbehorende facturatietermijnen:

- **Extra e-mailadres:** € 5,- per maand (excl. btw), waarbij de afname en facturatie altijd per **1 jaar vooraf** plaatsvinden. De standaard inbegrepen e-mailruimte per e-mailadres bedraagt 5 GB. Van de Opdrachtgever wordt verwacht dat hier normaal en zorgvuldig

mee wordt omgegaan. Indien de opslagruimte groter is dan 5 GB, bedragen de meerkosten **€ 2,50 per extra 5 GB per maand** (excl. btw). Indien de limiet wordt bereikt, neemt Skalable B.V. contact op met de Opdrachtgever om extra opslag bij te kopen of e-mails te verwijderen/opschonen.

- **Servicepakket:** € 25,- per maand (excl. btw), waarbij de afname en facturatie altijd per **kwartaal vooraf** plaatsvinden.

3.3. Betalingswijze (Websites & Maatwerk apps):

- De betaling voor zowel de zakelijke website als de maatwerk app geschiedt uitsluitend **op basis van een factuur achteraf**, te voldoen **na oplevering**.
- De betalingstermijn van deze facturen bedraagt altijd **14 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Overige betaalmethoden (zoals overboeking of eventuele afwijkende afspraken) worden enkel gehanteerd indien dit uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst is vastgelegd.

3.4. Betalingen van zowel eenmalige projecten als periodieke diensten dienen tijdig te geschieden binnen de gehanteerde betalingstermijn van 14 dagen. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige overmaking.

3.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige betalingsverplichting aan Skalable B.V. (of haar rechtsopvolgers/cessie-ontvangers) op te schorten of te verrekenen met een eventuele tegenvordering.

3.6. Verzuim & Rente: Bij gebreke van tijdige betaling binnen de termijn van 14 dagen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Skalable B.V. (of de desbetreffende vorderingsgerechtigde) is in dat geval gerechtigd de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) in rekening te brengen.

3.7. Herinnerings- en incassokosten:

- *Eerste herinnering:* Bij het uitblijven van betaling ontvangt Opdrachtgever een eerste betalingsherinnering. Hiervoor wordt € 12,50 exclusief btw aan administratie- en herinneringskosten in rekening gebracht.
- *Tweede herinnering (Vorbereiding incasso):* Indien betaling na de eerste herinnering uitblijft, volgt een tweede herinnering/aanmaning. Hiervoor wordt € 40,- exclusief btw aan voorbereidende incassokosten in rekening gebracht.

- *Overdracht naar incassobureau:* Blijft betaling ook na de tweede herinnering uit, dan wordt de vordering definitief overgedragen aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. Alle hieruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten (met een minimum van 15% over het openstaande bedrag), alsmede alle juridische kosten, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

3.8. Opschorting: Tevens heeft Skalable B.V. het recht de dienstverlening (zoals de online weergave van de website, maatwerk app, servicepakketten en/of e-maildiensten) met onmiddellijke ingang op te schorten tot alle openstaande bedragen, inclusief rente en opgekomen herinnerings-/incassokosten, volledig zijn voldaan.

ARTIKEL 4. LEVERING, OPLEVERING & GOEDKEURING

4.1. Skalable B.V. streeft ernaar het product (website of maatwerk app) binnen de afgesproken termijn op te leveren na aanlevering van alle benodigde informatie, logo's en materialen door Opdrachtgever. Opgegeven oplevertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.

4.2. Oplevering vindt plaats doordat Skalable B.V. de inlog-, gebruiks- of toegangsinformatie per e-mail aan Opdrachtgever verzendt met een verzoek tot acceptatie.

4.3. Opdrachtgever heeft vanaf het moment van verzending van de oplevermail een termijn van 48 uur om eventuele herzieningen of aanpassingen door te geven.

4.4. De oplevering geldt als formeel en definitief geaccepteerd op het eerste van de volgende momenten:

- a) Het moment dat Opdrachtgever via de elektronische goedgekeurde akkoordlink bevestigt;
- b) Het verstrijken van de termijn van 48 uur na verzending van de oplevermail zonder dat schriftelijk bezwaar is gemaakt.

4.5. Na formele goedkeuring wordt de factuur verstuurd en gaat de betalingsverplichting (binnen 14 dagen) onherroepelijk in.

- Eventuele latere werkzaamheden of aanpassingen na oplevering worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de volgende uurtarieven (exclusief btw):
 - **Voor websites:** € 60,- per uur.
 - **Voor maatwerk apps:** € 75,- per uur.

ARTIKEL 5. DUUR & ABONNEMENTEN

5.1. De levering van een website of maatwerk app betreft een zelfstandig eigen product met een vaste contractwaarde dat na oplevering per factuur wordt afgerekend.

5.2. Optionele diensten kennen de volgende abonnementsvormen:

- *Servicepakket:* Wordt aangegaan per **kwartaal** en stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig (uiterlijk 1 maand voor het einde van het lopende kwartaal) wordt opgezegd.
- *Extra e-mailadressen & opslag:* Worden aangegaan voor de duur van **1 jaar** en stilzwijgend verlengd met telkens een jaar, tenzij uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de termijn wordt opgezegd.

5.3. Na volledige voldoening van de factuur blijft de opgezette website of maatwerk app conform de gemaakte afspraken beschikbaar voor Opdrachtgever (behoudens eventuele kosten voor hostingverlenging na het eerste inbegrepen jaar of afgesloten servicepakketten).

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN & GARANTIE OPDRACHTGEVER

6.1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle door hem aan Skalable B.V. verstrekte gegevens, logo's en content.

6.2. Opdrachtgever garandeert dat de verstrekte materialen geen inbreuk maken op rechten van derden (waaronder auteursrechten en merkrechten) en vrijwaart Skalable B.V. volledig voor aanspraken van derden ter zake.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM & LICENTIE

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het door Skalable B.V. ontwikkelde platform, de lay-out, de sjablonen, maatwerk apps en de broncode blijven berusten bij Skalable B.V. of haar licentiegevers.

7.2. Aan de Opdrachtgever wordt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend ten aanzien van het opgeleverde product voor de duur en het doel van de overeenkomst.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De totale aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding van Skalable B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door Opdrachtgever voldane bedrag (exclusief btw) van de desbetreffende opdracht.

8.2. Aansprakelijkheid van Skalable B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.3. Skalable B.V. is niet aansprakelijk voor storingen of tijdelijke onbereikbaarheid van de website, maatwerk app of e-maildiensten veroorzaakt door overmacht, netwerkstoringen of onderhoud door externe domein- of hostingproviders.

ARTIKEL 9. PRIVACY & GEGEVENSBESCHERMING

9.1. Skalable B.V. verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het op de website gepubliceerde privacybeleid.

ARTIKEL 10. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

10.1. Skalable B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking op de website of per e-mail.

ARTIKEL 11. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VORDERINGEN (CESSIE / FACTORING)

11.1. Skalable B.V. is uitdrukkelijk gerechtigd om haar rechten en vorderingen uit hoofde van de overeenkomst (waaronder de vorderingen tot betaling van de openstaande facturen) geheel of gedeeltelijk over te dragen (te cederen), te verpanden of te verkopen aan derden, waaronder factoringmaatschappijen, financieringsondernemingen of incassobureaus.

11.2. Indien een vordering is overgedragen aan een derde, zal Skalable B.V. of de desbetreffende derde Opdrachtgever hiervan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen. Opdrachtgever kan vanaf dat moment uitsluitend nog bevrijdend betalen aan de aangewezen derde.

11.3. Eventuele door Opdrachtgever afgegeven betalingsafspraken gelden onverkort ten behoeve van de rechtverkrijgende/derde waaraan de vordering is overgedragen.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Skalable B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten tussen Skalable B.V. en Opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.