

SKALABLE B.V.

PRIVACY POLICY / PRIVACYVERKLARING

- **Bedrijfsnaam:** Skalable B.V.
- **Adres:** Zilverschoon 20, 6922 GV Duiven, Nederland
- **KvK-nummer:** 42131790
- **Contactpersoon:** Dirk Janssen
- **E-mail Privacy:** info@skalable.nl
- **Telefoon:** +31 0611185220
- **Laatst bijgewerkt:** september 2026
- **Website:** <https://skalable.nl/>

Skalable B.V., gevestigd te Duiven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. CONTACTGEGEVENS

- **Bedrijfsnaam:** Skalable B.V.
- **Website:** <https://skalable.nl/>
- **Adres:** Zilverschoon 20, 6922 GV Duiven, Nederland
- **KvK-nummer:** 42131790
- **Telefoonnummer:** +31 0611185220
- **Functionaris Gegevensbescherming / Contactpersoon Privacy:** Dirk Janssen
- **E-mailadres privacyvraagstukken:** info@skalable.nl

2. PERSOONSgegevens die wij verwerken

Skalable B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de interactie op onze website en onze dienstverlening verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld via contactformulieren, aanvraagformulieren of in correspondentie)

3. MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Skalable B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Afhandeling van jouw aanvraag en overeenkomst:** Om onze zakelijke webdesign-, app- en hostingdiensten uit te voeren en betalingen of termijnen te verwerken.
- **Communicatie:** Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren of vragen te beantwoorden.
- **Nieuwsbrieven en e-mailmarketing:** Om je te informeren over onze diensten, updates en aanbiedingen (via Mailchimp).
- **Website-optimalisatie:** Om het gebruik van onze website te analyseren en de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren (via Google Analytics).
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen.

Grondslagen voor verwerking:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven en cookies)

4. HOE LANG WIJ PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Skalable B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Klant- en factuurgegevens:** 7 jaar (in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst).
- **Contact- en aanvraagformulieren:** Tot maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit voortvloeit.
- **Nieuwsbriefinschrijvingen:** Totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief.
- **Analytische gegevens:** Conform de standaardtijd van Google Analytics (maximaal 14 maanden).

5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN / VERWERKERS

Skalable B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Onze website is gebouwd met en maakt gebruik van de volgende externe platforms en diensten:

- **Lovable:** Ons webontwikkelings- en hostingplatform voor het faciliteren en tonen van de website.
- **Mailchimp (Intuit Inc.):** Voor het verzenden van e-mailniewsbrieven, transactionele e-mails en het beheren van de e-maillijst. Gegevens kunnen worden overgedragen naar de VS onder de gepaste waarborgen van het EU-U.S. Data Privacy Framework.

- **Google Analytics (Google Ireland Limited):** Voor het bijhouden en analyseren van bezoekersstatistieken. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld (IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden niet gedeeld voor advertentiedoeleinden van derden).

6. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Skalable B.V. gebruikt functionele, analytische en eventueel tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

- **Functionele cookies:** Zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden.
- **Analytische cookies (Google Analytics):** Worden gebruikt om te meten hoe bezoekers de website gebruiken, zodat we de website kunnen verbeteren.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we je toestemming voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Skalable B.V. en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming sturen naar:

- **E-mail:** info@skalable.nl
- **t.a.v.:** Dirk Janssen

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Skalable B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Skalable B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website is onder meer voorzien van een SSL-certificaat (herkenbaar aan https:// en het hangslotje in de adresbalk) om te zorgen dat jouw gegevens versleuteld worden verzonden.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via info@skalable.nl.